

Zásady a informace o zpracování osobních údajů

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**GDPR**) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Cílem těchto Zásad je poskytnout Účastníkovi základní informace ohledně zpracování osobních údajů.
2. Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:
 - a) **Provozovatelem (správcem)** obchodní korporace **company L&K s.r.o.**, IČ: 08834547, se sídlem Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10 a obchodní korporace **co L&K s.r.o.**, IČ: 1440392 se sídlem Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10;
 - b) **Účastníkem** fyzická osoba, která vyplní a odešle Provozovateli kontaktní formulář z webu www.sidlonamiru.cz a/nebo bude používat klientský informační systém na adrese clients.sidlonamiru.cz; a
 - c) **Osobními údaji** jméno a příjmení, emailová adresa, telefonní číslo.
3. Osobní údaje mohou být poskytnuty specializovaným externím subjektům („Zpracovatel“), které pro správce (Provozovatele) Osobních údajů provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování Osobních údajů. Za zpracovatele vybírá správce (Provozovatel) Osobních údajů po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných Osobních údajů.

II. Účel zpracování Osobních údajů

1. Provozovatel zpracovává Osobní údaje pro následující účely:
 - a) zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi Provozovatelem a Účastníkem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační) a Provozovatel tak musí zpracovávat Osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
 - b) k ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je zejména ochrana reputace Provozovatele jako správce webu a ochrana majetkových zájmů Provozovatele pro případné soudní spory a vymáhání oprávněných nároků správce.

III. Ochrana Osobních údajů a informace o zpracování

1. Na Účastníky se vztahuje GDPR, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování Osobních údajů a další příslušné právní předpisy.
2. Účastník bere na vědomí, že odesláním vyplněného kontaktního formuláře započne zpracování Osobních údajů Provozovatelem.
3. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby Provozovatele. Pokud Účastník neposkytne své Osobní údaje, není možné mu poskytnout služby. Obecně se jedná o smluvní a zákonný požadavek.
4. Nedojde-li k uzavření smluvního vztahu, Osobní údaje Účastníka budou smazány ve lhůtě 14 dnů od ukončení jednání za účelem uzavření smlouvy pro případ, že by došlo k obnově jednání.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Účastníkem, a to za účelem uzavření smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu.

6. Osobní údaje mohou být zpracovávány a uchovávány po dobu následujících 36 měsíců pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi Provozovatelem a Účastníkem, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů Provozovatele. Po uplynutí doby Provozovatel Osobní údaje zlikviduje.
7. Účastník poskytne Provozovateli pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.
8. Provozovatel vynakládá maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů. Osobní údaje Účastníků nebudou bez souhlasu Účastníka, předávány žádným třetím osobám, do třetí země či mezinárodní organizaci. Výjimku představuje externí zpracovatel, a to výlučně za účelem zpracování údajů v souladu se smluvním vztahem mezi Provozovatelem a Účastníkem nebo za účelem plnění právní povinnosti Provozovatele,
9. Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným nebo neautomatizovaným způsobem. Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.
10. Účastník bere na vědomí, že jeho Osobní údaje jsou uloženy a zpracovávány v Evropské unii, přičemž je vždy zajištěn soulad s evropskými standardy ochrany Osobních údajů.
11. Provozovatel přijímá a dodržuje technická, organizační a bezpečnostní opatření, aby chránil Osobní údaje Účastníka proti jejich úniku, ztrátě, zničení a proti neoprávněnému zásahu nepovolaných osob. Zpracovávání Osobních údajů Účastníka a přístup k nim bude zajišťován pouze k tomu pověřenými osobami, které jsou zavázány k povinnosti mlčenlivosti a k dodržování právních předpisů.

IV. Soubory cookies na webových stránkách

1. Podle ustanovení § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, webové stránky využívají pro zjišťování přihlášeného uživatele na *clients.sidlonamiru.cz* soubory cookies. Jedná se o krátké textové soubory, které navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Díky nim lze rozeznávat přihlášené uživatele od ostatních uživatelů. Cookies neslouží k získávání jakýchkoli citlivých Osobních údajů.
2. Při provozu jsou používány následující druhy souborů cookies:
 - zjišťování přihlášeného uživatele na *clients.sidlonamiru.cz*

V. Práva Účastníka související se zpracováváním

1. Účastník má právo:
 - a. být informován o zpracování svých Osobních údajů
 - b. požadovat od Provozovatele přístup k jeho Osobním údajům
 - c. na opravu poskytnutých Osobních údajů
 - d. na výmaz poskytnutých Osobních údajů
 - e. na omezení zpracování Osobních údajů
 - f. vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost Osobních údajů
 - g. podat stížnost u Úřadu pro ochranu Osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>
 - h. v případě zpracování Osobních údajů na základě souhlasu Účastníka se zpracováním, je tento souhlas kdykoliv odvolatelný

Účastník může svá výše uvedená práva uplatnit písemně na adrese **company L&K s.r.o., IČ: 08834547, se sídlem Dopravní 500/9, Uhříněves, 104 00 Praha 10** nebo **co L&K s.r.o., IČ: 14408392, se sídlem Dopravní 500/9, Uhříněves, 104 00 Praha 10** nebo elektronicky na adrese **companyLK@seznam.cz**. Poskytovatel vyřizuje tyto žádosti neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. O případném prodloužení této lhůty bude Účastník včas informován.

2. Účastník má právo získat potvrzení, zda jeho Osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k Osobním údajům a k dalším informacím. Pokud Účastník zvolí pro komunikaci s Provozovatelem elektronickou formu, Provozovatel mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Účastník požádá o jiný způsob poskytnutí informací.
3. Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.
4. Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení Osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody Účastníka, má správce (Provozovatel) povinnost toto porušení bez zbytečného odkladu Účastníku oznámit.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Účastníkem a Provozovatelem jsou příslušné české soudy.
2. Účastníci, kteří prostřednictvím registračního formuláře poskytnou své Osobní údaje za účelem uzavření smlouvy s Provozovatelem či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů tak činí dobrovolně, svým jménem a Provozovatel jejich činnost nijak neřídí.
3. Znění Zásad může Provozovatel změnit či doplňovat. O každé takové změně Provozovatel informuje Účastníky e-mailem nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn.
4. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 1.8. 2020.